



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



# Les Rencontres de la MOBILITÉ INTELLIGENTE

PARIS • BEFFROI DE MONTROUGE • 26-27 JANV. 2016

Les Plans de Livraison et de Service (PLS)  
pour une logistique urbaine plus efficace

Tatiana GRAINDORGE, EIGSI La Rochelle

NOS PARTENAIRES :



Association des Directeurs  
des Services Techniques  
Départementaux

advancity  
The Smart Metropolis Hub

Cerema



Institut Des Routes, des Rues et des Infrastructures pour la Mobilité



AUTOROUTES & OUVRAGES CONCEDES

TRANSPORTS

Transportpublic

TELECOM  
Evolution

LUTB  
TRANSPORT & MOBILITY SYSTEMS

mov'eo  
Imagine mobility

I-TRANS



Ville rail  
& Transports  
Le magazine des nouvelles mobilités

Infrastructures  
& Mobilité

MOBILICITÉS



- ❑ Contexte de la Logistique Urbaine
- ❑ Concept de Plans de Livraison et de Service (PLS)
- ❑ Exemples des PLS
- ❑ Evaluation des PLS
- ❑ Résultats
- ❑ Conclusions et recommandations

## □ Contexte de l'environnement urbain européen

- Forte densité de population
- Forte demande en termes de produits et de services
- Changement des comportements des consommateurs
- Nouvelles législations en faveur des transports propres

## □ Contexte de la logistique urbaine

- De très nombreux acteurs
- Augmentation des flux de livraisons
- Augmentation de la demande de livraisons en juste à temps
- Augmentation des externalités négatives associées à la logistique urbaine

□ **Les Plans de Livraison et de Service (PLS)** représentent un cadre structuré pour la mise en place, par les acteurs publics et privés, d'un ensemble d'outils, d'actions et de mesures pour l'amélioration de la logistique urbaine, la réduction des émissions de CO<sub>2</sub>, la congestion et le coût de transport ([www.trailblazer.eu](http://www.trailblazer.eu)).

### □ **Avantages des PLS:**

- Réduction des émissions de polluants
- Réduction des coûts de livraison et amélioration de la sécurité
- Des livraisons plus fiables et moins de perturbations durant la journée de travail
- Un gain de temps en identifiant les livraisons inutiles
- Moins de bruits et de nuisances
- Opportunité de contribuer à un programme de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE) et de s'assurer que les actions sont conformes avec la législation en vigueur sur la santé et la sécurité

## Les étapes de mise en œuvre des PLS

- Collecte d'information sur l'état initial
- Identification des objectifs mesurables
- Les principaux acteurs impliqués:
  - Un leader: celui qui soutient les PLS au plus haut niveau hiérarchique: directeur ou président
  - Coordinateur: une personne en charge de la mise en place de PLS et s'assure de la réalisation des objectifs
  - Un groupe de travail: un représentant du chaque service de l'entreprise qui aide, informe et prend des décisions concernant les actions de PLS
- Les actions à mettre en place
- Implémentation
- Suivi

# Concept de Plans de Livraison et de Service (PLS)

Les PLS sont matérialisés dans des documents stratégiques clés et peuvent regroupées trois catégories de mesures :

- ❑ **Les mesures relatives aux achats:** le nombre des fournisseurs, l'implication des fournisseurs locaux, la consolidation des activités des fournisseurs et le système de centralisation des commandes en ligne.



- ❑ **Les mesures relatives à l'efficacité opérationnelle:** la gestion des livraisons (système de livraisons en ligne, les livraisons et les services en dehors des plages horaires habituelles), la gestion efficace de la route et la gestion des déchets.



- ❑ **Les mesures relatives aux activités de construction des bâtiments et de la maintenance des flottes de véhicules.**



## □ La municipalité d'Eskilstuna (Suède)



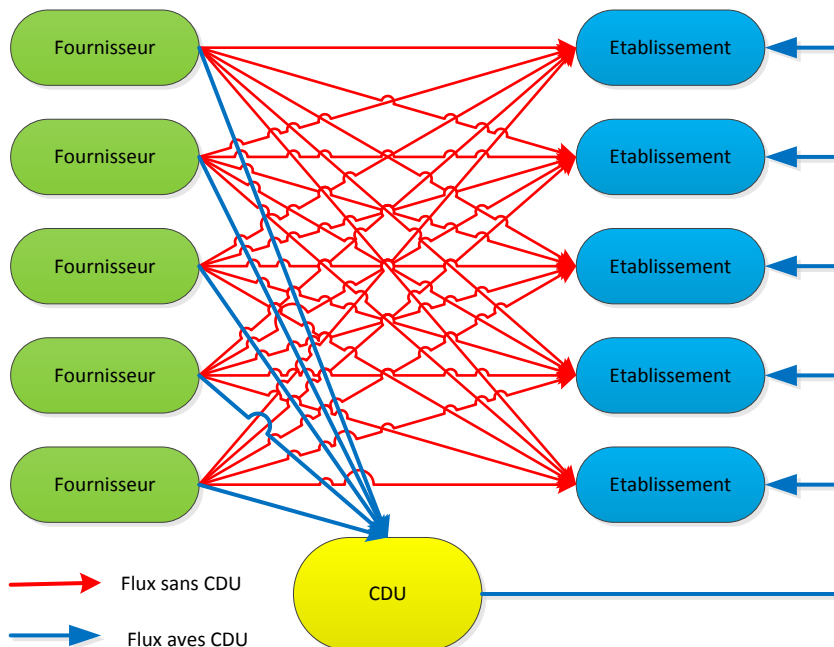
- Population: 97 000 habitants
- Surface: 1 258 km<sup>2</sup>

- Mise en œuvre d'un PLS axé sur les livraisons à destination des cantines municipales, dans le cadre d'une réorganisation de leur processus d'approvisionnement.
- Le but était de mettre en évidence les coûts des biens et des services de fournisseurs vers les clients et de proposer de nouvelles solutions avec des exigences environnementales fortes dans l'organisation des transports.

## □ Municipalité de Växjö (Suède)



- Population: 82 000 habitants
- Surface: 1 925 km<sup>2</sup>



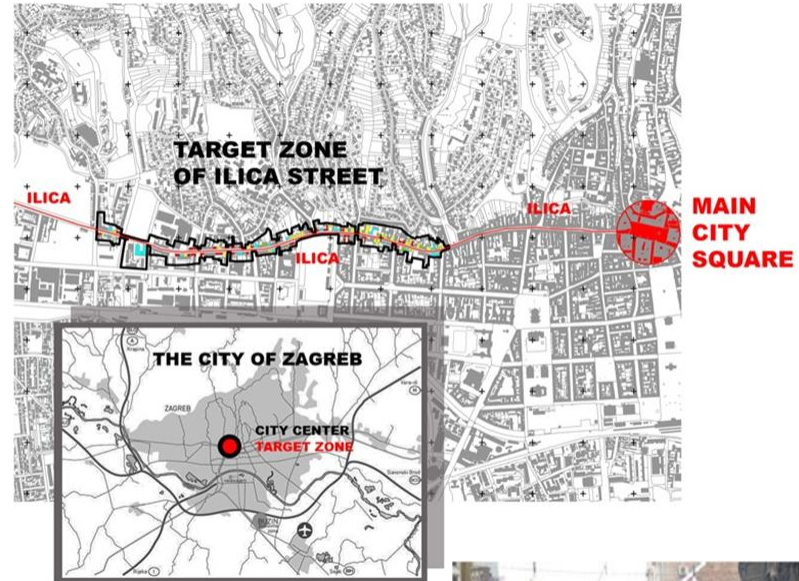
- Le PLS concerne la coordination des livraisons pour les établissements publics (hôpitaux, écoles et autres activités municipales) et les livraisons en centre-ville.
- Mise en place d'un Centre de Distribution Urbaine (CDU) pour la gestion des livraisons pour l'ensemble des entités municipales



## □ La ville de Zagreb (Croatie)



- Population: 791 100 habitants
- Surface: 641 km<sup>2</sup>



□ Le PLS se focalise autour de la principale rue d'accès au centre ville de Zagreb, la rue Ilica (1,8 km ; bureaux et magasins).

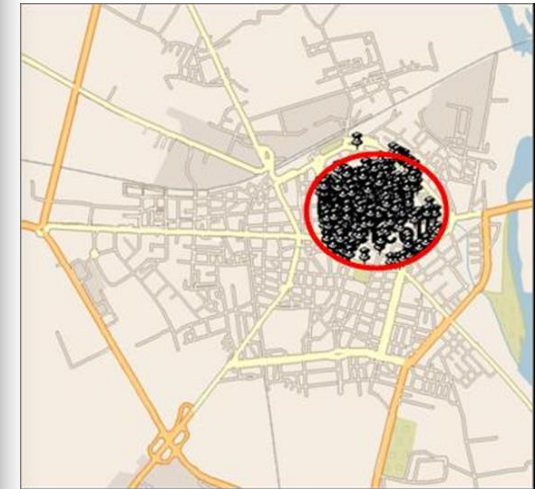
□ Une nouvelle organisation des aires de livraisons et de la durée autorisée pour les livraisons.



## □ La ville de Vercelli (Italie)

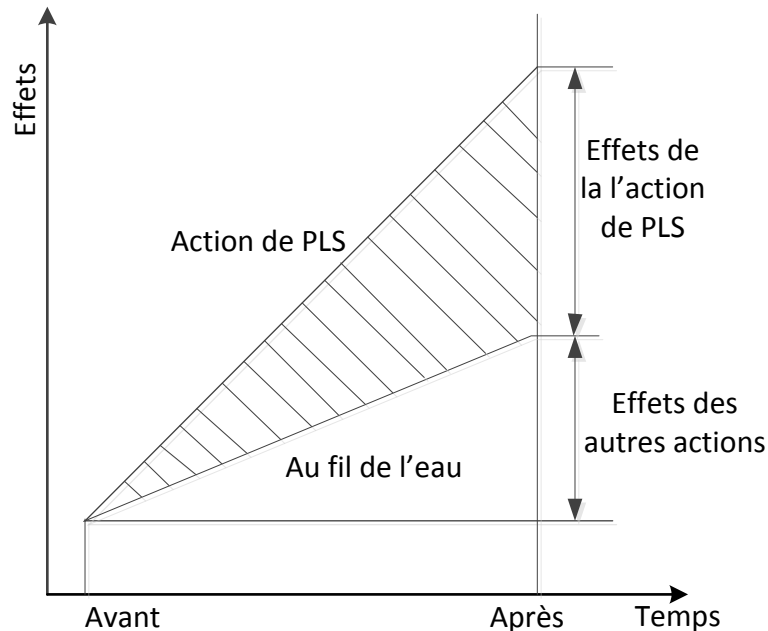
- Population: 47 000 habitants
- Surface: 79.85 km<sup>2</sup>

- Le PLS concerne l'hyper-centre de Vercelli. C'est une Zone d'Accès Contrôlée (ZAC) de 3 km<sup>2</sup>
- Les actions du PLS concernent l'accès à la ZAC, aires de livraisons et de la durée autorisée pour les livraisons.

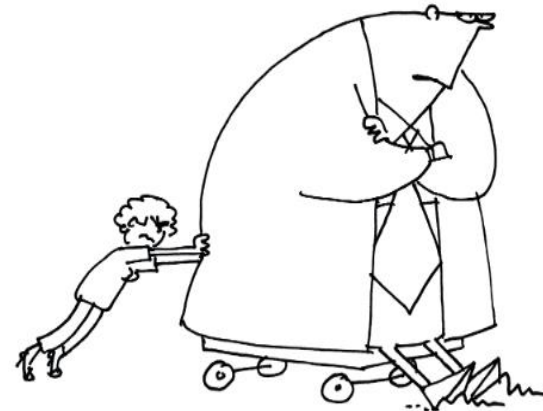


- ❑ L'évaluation est définie comme un processus systématique et objectif d'un projet, programme ou politique depuis sa conception jusqu'aux résultats finaux.
- ❑ Dans le domaine de la mobilité urbaine, l'évaluation porte sur deux aspects:

- **Evaluation des impacts**



- **Evaluation des processus**



Identifier les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces.

## ☐ Cadre de l'évaluation des impacts:

- **Les indicateurs** pour l'évaluation et la comparaison des résultats: une donnée qualitative ou quantitative renseignant un état ou une tendance et qui doit permettre de mesurer, de comparer et de juger l'efficacité du projet par rapport à un point de référence qui peut-être:
  - Le point de départ
  - Les normes minimales
  - L'objectif fixé
  - Une valeur connue et « Benchmarkée »
- **Les données:**
  - Base de données existantes,
  - Documents (rapport, études de cas, etc.)
  - Collectées sur le terrain
  - Approches expérimentales
  - Echange durant les réunions de travail
- **Les méthodes d'évaluation:**
  - Monocritères
  - Multicritères



## Les impacts

Indicateurs communs	Objectif planifié	Résultats	Réduction des Impacts
Economie de l'énergie (toe/an)	10%	5 130	Eskilstuna - 50% (estimé) Växjö - 51% Vercelli - 13% Zagreb - 6%
Réduction du GES (t CO <sub>2</sub> e/an)	10%	100 779	Eskilstuna - 69% (estimé) Växjö - 87% Vercelli - 13% Zagreb - 3,4%

Villes	Autres indicateurs	Impacts
Eskilstuna	Coût de transport	- 14%
	Kilomètres parcourus	- 43%
Växjö	Nombre d'arrêts	- 82%
	Temps de chargement et déchargement	- 81%
	Utilisation énergie fossile	- 80%
Vercelli	Nombre de véhicule dans la ZAC	-12%

## □ Conclusions

- Les PLS constituent un point de départ pour une gestion efficace des livraisons de marchandises en ville.
- Les PLS peuvent être développés à différentes échelles: une petite zone spécifique, un bâtiment ou un territoire plus large (la ville).
- Les actions de PLS ont une réelle influence sur la réduction des émissions et de la consommation de l'énergie.
- L'évaluation des actions de PLS permet l'échange de points de vue et suscite l'adhésion d'acteurs réticents *a priori*.
- La qualité des données et leur disponibilité dépendent en grande partie de la coopération entre les acteurs et de leur engagement.

## ☐ Recommandations

### ☐ Engagement politique:

- Cet engagement doit être au moins aussi fort que pour le transport des personnes.
- L'existence d'un vrai plan de communication avec les parties prenantes impliquées pour comprendre les bénéfices des actions de PLS est nécessaire.

### ☐ Evaluation et données de TMV:

- Mise en place d'un vrai système d'observation et d'analyse pour le TMV.
- Développement d'une culture de l'évaluation au niveau local.
- Attribuer des ressources pour la collecte de données et l'évaluation.



### ☐ Économie et Environnement:

- Pour un meilleur support interne: identifier plus clairement les bénéfices et les coûts économiques et environnementaux.

### ☐ Systèmes d'information:

- Développer des systèmes d'information spécifiques à la logistique urbaine.
- Tenir compte de leur interopérabilité pour faciliter l'échange de données.



### ☐ Déploiement de solutions de PLS:

- Les solutions de PLS doivent être simples, claires, bien intégrées dans un cadre plus large afin d'assurer la cohérence avec la stratégie de mobilité de la ville.

---

Merci pour votre attention!