



Solutions pour un MaaS viable et accessible



Laurent Briant
CEO - Directeur Général
+33 (0)4 42 37 18 45
E-mail : lbriant@cityway.fr

Cityway SA • 85 rue Pierre Duhem • CS 30557
13 594 • AIX EN PROVENCE • Cedex 3 • France
Tél. : +33 (0) 4 42 37 18 40 • Fax : +33 (0) 4 42 39 45 15
Web : www.cityway.fr

Maas : Mobility as a Service

Enjeux et objectifs

Etat de l'art

Approche Cityway

Résultats, déploiements et voies de progrès

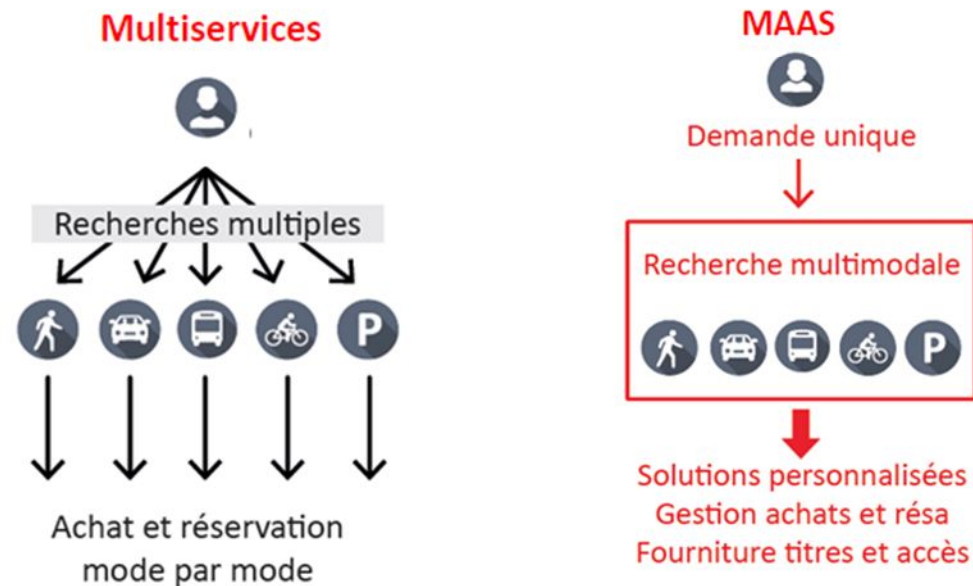
Conclusions

Concept simple / enjeux d'avenir

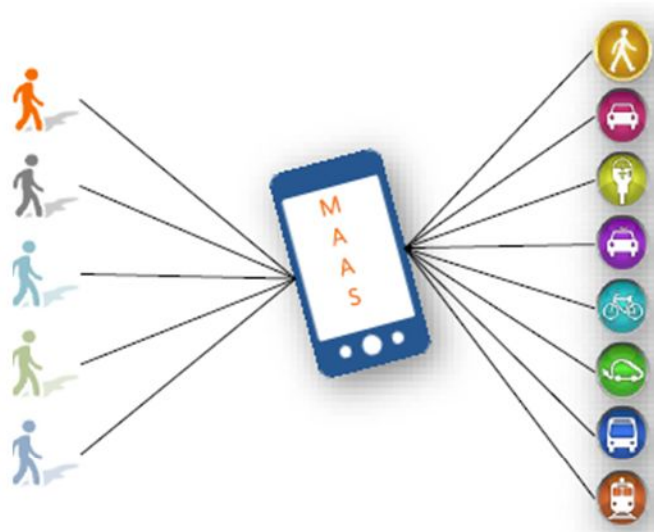
Principes et finalités du MaaS :

Offrir au voyageur

- un **accès unifié et simplifié**
- aux **solutions de mobilité publiques ou privées**
- adaptées à ses besoins,
- à travers un contrat incluant un ensemble de services et d'options



Une mise en œuvre exigeante



- **Portage institutionnel**
- **Gestionnaire de mobilité central**
- **Exploitants** partenaires / sous-traitants
- **plateforme** d'information, vente, réservation
- **Interfaces** de communication entre les différents systèmes exploitants
- **Gestion des accès physiques** (validation, ouverture barrières, déblocage VLS...)
- **Règles de partage** des recettes / des coûts
- **Communication** grand public spécifique
- **SAV** irréprochable / voyageurs et opérateurs

L'objectif Cityway

Concevoir et mettre en œuvre des solutions

- **Accessibles à tous les territoires** à court terme
- **Modulables**, pour des déploiements par étapes
- **Evolutives**, pour enrichir les services dans le temps

Maas : Mobility as a Service

Enjeux et objectifs

Etat de l'art

Approche Cityway

Résultats, déploiements et voies de progrès

Conclusions

Sujet mondial / sujet long terme

Plusieurs manières d'aller vers le MaaS :

Axe 1 = Vers une information tous modes, temps réel et prédictive



Depuis 1990

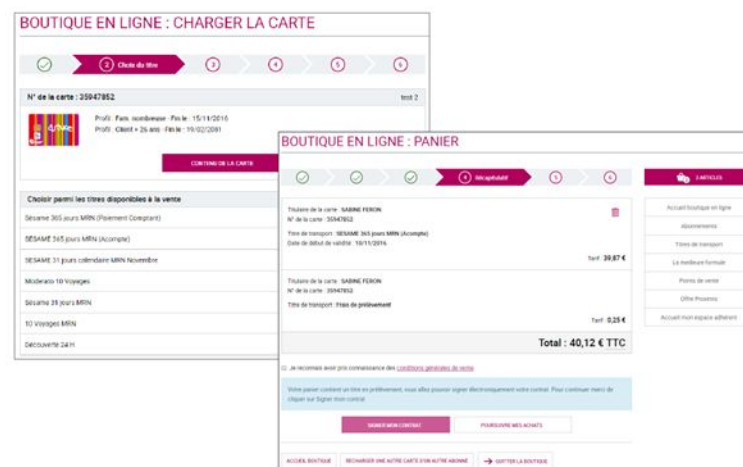


2015

- Optymod'Lyon
- ✓ GPS temps réel et prédictif
- ✓ Informations tous modes
- ✓ Calcul d'itinéraire multimodal
- ✓ Suivi d'itinéraire (guidage)

Axe 2 = Acheter et valider en quelques clics

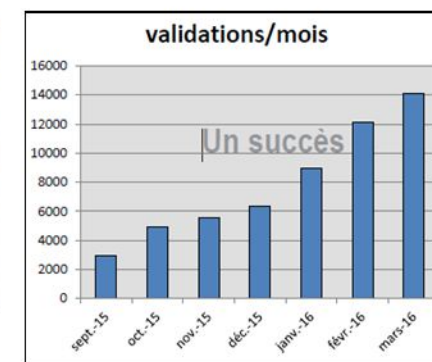
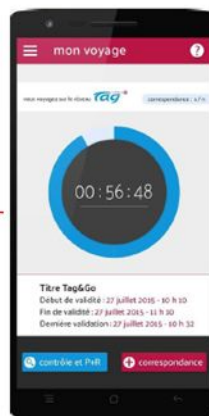
- E boutiques



- Achat et validation sur smartphone

Tag&Pass Grenoble

Validation NFC & QR Code
Post paiement



Axe 3 = Combiner les tarifs / intégrer les supports (exemple 1)

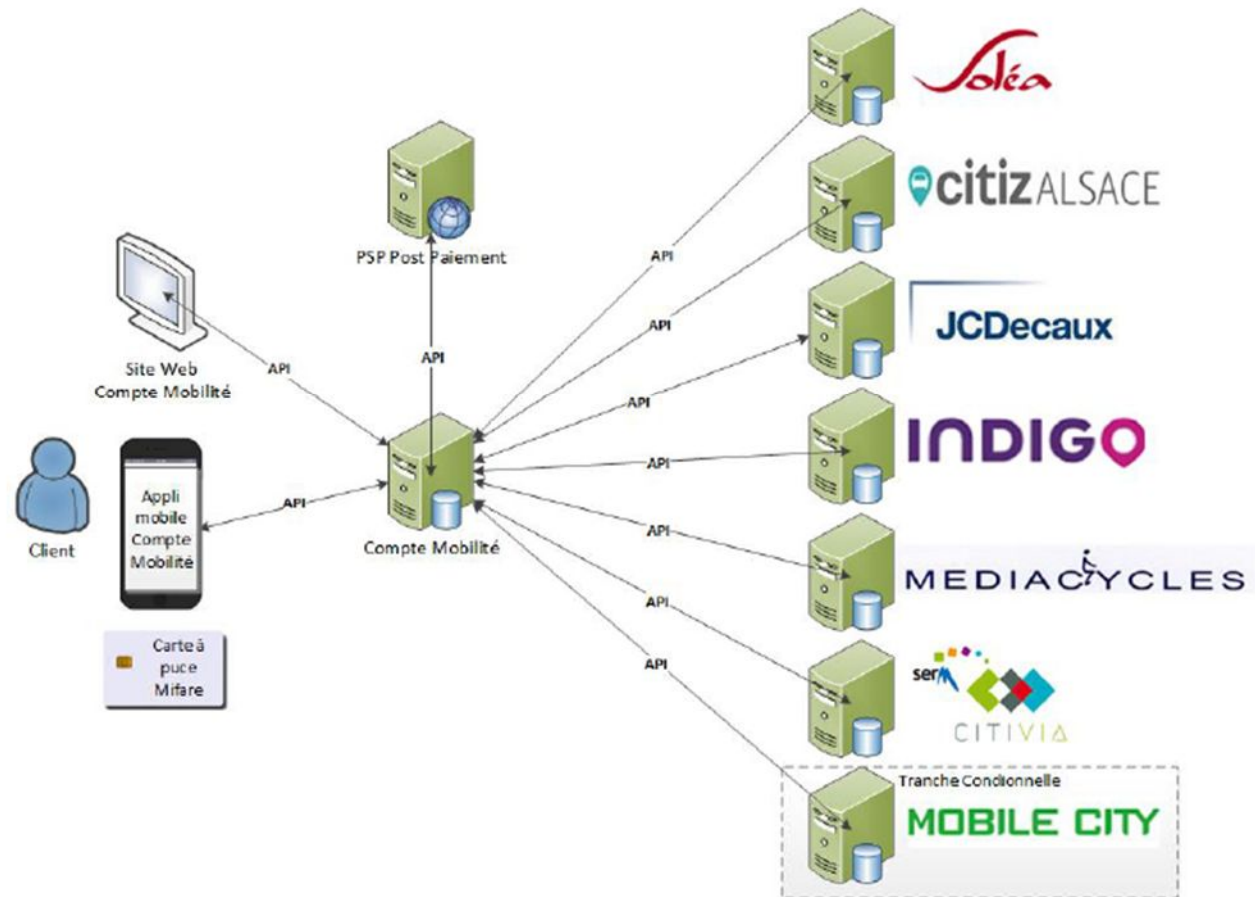
bleuAZUR

La proposition :
Une seule inscription / une seule carte !



Axe 3 = Combiner les tarifs / intégrer les supports (exemple 2)

Compte mobilité Mulhouse



Axe 4 = Service complet info / vente / déplacement (cas 1)











Centrale de mobilité
Web – téléphone – agence

- Information transport multimodale tous modes (y.c. vélo/taxi/covoiturage)
- Réservations transport à la demande et covoiturage
- Vente en ligne et **SAV billettique**
- Info dynamique au sol (pôles d'échanges) et info perturbations
- Assistance technique aux opérateurs de transport (info et billettique)
- Observatoire des mobilités (offre/demande/usage)

Axe 4 = Service complet info / vente / déplacement (cas 2)

HELISINKI


















































































MAAS.GLOBAL

Light	Medium	Premium
89€ /month	249€ /month	317€ /month
Includes HSL Helsinki season ticket + 1.000 Whim points	Includes HSL Helsinki season ticket + 5.500 Whim points	Includes HSL Helsinki season ticket + 8.000 Whim points
Use your Whim points as you like, for example:	Use your Whim points as you like, for example:	Use your Whim points as you like, for example:
 +  2 ∞	 +  +  8 ∞ 2	 +  +  8 ∞ 5
taxi trips (~10 km/trip) daytime	taxi trips (~10 km/trip) daytime	taxi trips (~10 km/trip) daytime
unlimited local public transport	unlimited local public transport	unlimited local public transport
	days of car rental	days of car rental

Transdev a 17% du Capital

Axe 4 = Service complet info / vente / déplacement (cas 3)

Dubaï

	 Bus*	 Taxi	 Tram	 Metro	 Marine Modes	 Limo (RTA)	 Own Vehicle	 Off-Street Parking	 Multi-S. Parking	 On-Street Parking	 Walking	 Cycling
Authentication												
Info											NA	
Routing												
Booking	NA		NA	NA			NA	NA		NA	NA	NA
Pay in DIMP or @PoS and/or top-up											NA	NA
Billing											NA	NA
CRM												NA

(code couleur = phase)

Maas : Mobility as a Service

Enjeux et objectifs

Etat de l'art

Approche Cityway

Résultats, déploiements et voies de progrès

Conclusions

Le MaaS se construit par étapes...

Selon les moyens et opportunités des territoires

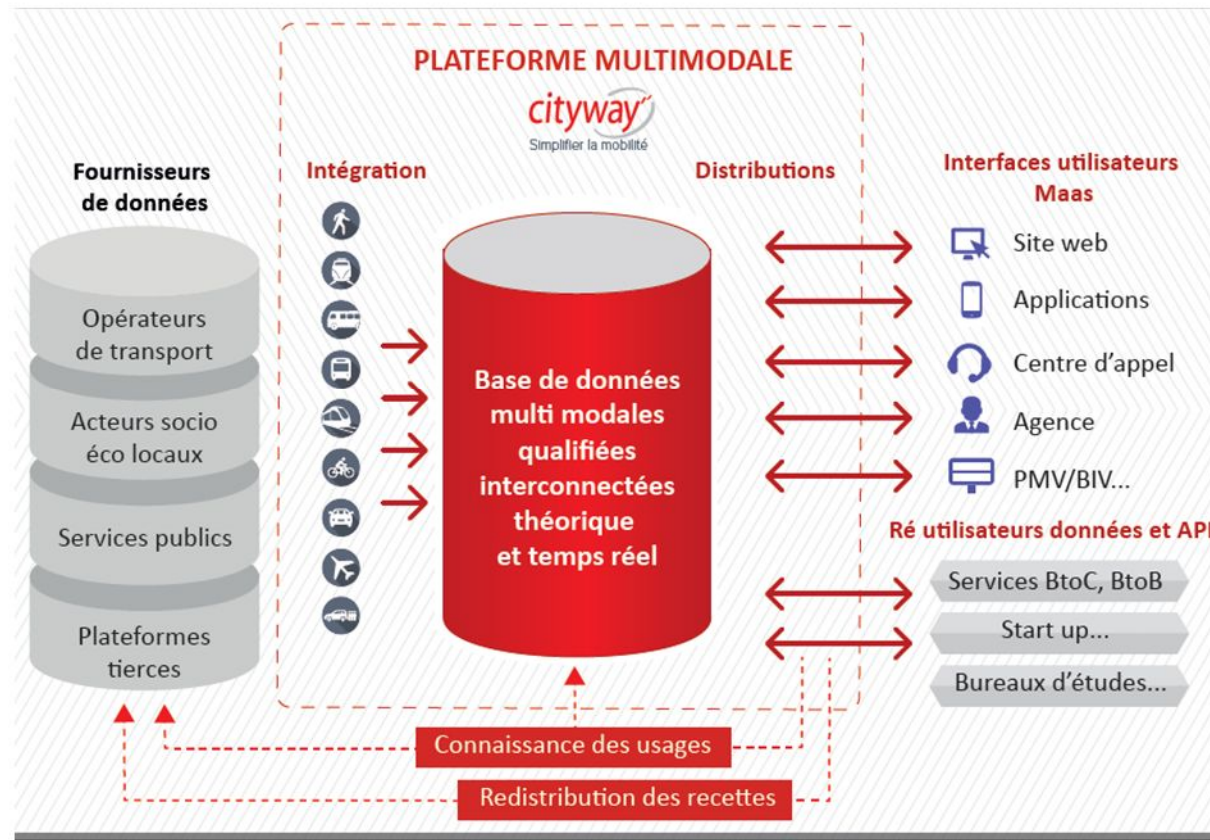
- Calculateur d'itinéraire...
- Puis vente sur smartphone....
- Puis parcs relais ou VLS....
- Puis élargissement du périmètre géographique.....

Par une capitalisation progressive des savoir -faire et des outils

- Qualification des données ...
- Interopérabilité des systèmes....
- Coordination entre opérateurs....
- Compétences des personnels...
- Notoriété du service...

Le socle technique du MaaS

Une plateforme d'intégration et de diffusion multimodale



- **Interfaces** sur mesure
- **Diffusion multi formats** / multi supports
- **Architecture robuste** et performante (millions de données)
- **Système interopérable**, normé, ouvert,
- **Services évolutifs**

Maas : Mobility as a Service

Enjeux et objectifs

Etat de l'art

Approche Cityway

Résultats, déploiements et voies de progrès

Le principe de plateforme est efficient

D'Optimod'Lyon à Moovizy Saint Etienne (2012/2016)

OPTIMOD LYON
OPTIMISER LA MOBILITÉ DURABLE EN VILLE

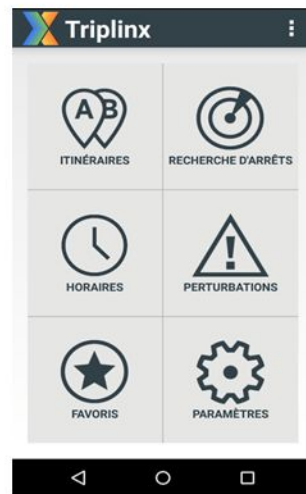
OPTICITIES
ENHANCING SMART MOBILITY

Approche « plateforme » initiée en 2012 pour le projet R&D lyonnais

- Conception de l'architecture
- Réalisation des outils
- Mise au point des processus de coordination et de supervision

Reproductivité validée en 2016 à Turin

- Construction en quelques mois (vs 2 ans pour Optimod)



3 autres plateformes opérationnelles

- Itinisére
- Triplinx (Toronto, Canada)
- Moovizy Saint Etienne →



Une appli tout en 1 pour un vrai service de mobilité

- **Info multimodale temps réel** sur toute la chaîne des déplacements : marche, vélo, VLS, VP, bus, tram, car, train, avion,
- Prise en compte des **préférences utilisateurs** et de sa **géolocalisation**
- Information sur les **alternatives de déplacement** et les possibilités de **stationnement**
- **Achat de titres de transport et validation**
- **Accès aux parcs relais**

Prix de innovation au Salon Européen des Transports – Paris juin 2016

Bilan après 6 mois (ouverture juin 2016)

- **51 000 Téléchargements**
- **25 000 Utilisateurs réguliers**
- **5 000 Titres achetés chaque mois via l'application**

Le point de vue des utilisateurs :

Appli pratique et simple d'utilisation

J'ai découvert des solutions plus rapides sur mes trajets !

Vivement qu'on puisse acheter aussi les titres des trains et des cars

Le guidage c'est rassurant

Avec l'info parking et l'ouverture des parcs relais je peux finir le trajet en tram

L'idéal serait de pouvoir joindre un conseiller en cas de problème de paiement ou pour choisir un tarif

La billettique est un point crucial...

Plateformes billettiques et tests d'inter opérabilité

Tour de contrôle de ce qui se passe dans les réseaux, sur les bassins d'opérabilité

Expertises

- **Métier** : Usages des voyageurs, organisation des transports, répartitions des recettes, compensations...
- **Systèmes** : Systèmes de ventes des industriels
- **Normes** : interBOB, Intercode, interTIC, standard Calypso
- **Projet** : Recettes et vérifications de services,
- **Intermédiation** entre acteurs

L'humain reste essentiel...

Portage institutionnel

- **Vis-à-vis des opérateurs : coordination, arbitrages...**
- **Vis-à-vis du grand public : notoriété et confiance**

Efficiencce des services

- **Qualité des données**
- **Connaissance du territoire et des opérateurs**
- **Expertise des systèmes**
- **Réactivité**

Possibilité de mutualiser les ressources et de mixer équipes locales / équipes à distance

Centres de relations clients (CRC)



Maas : Mobility as a Service

Enjeux et objectifs

Etat de l'art

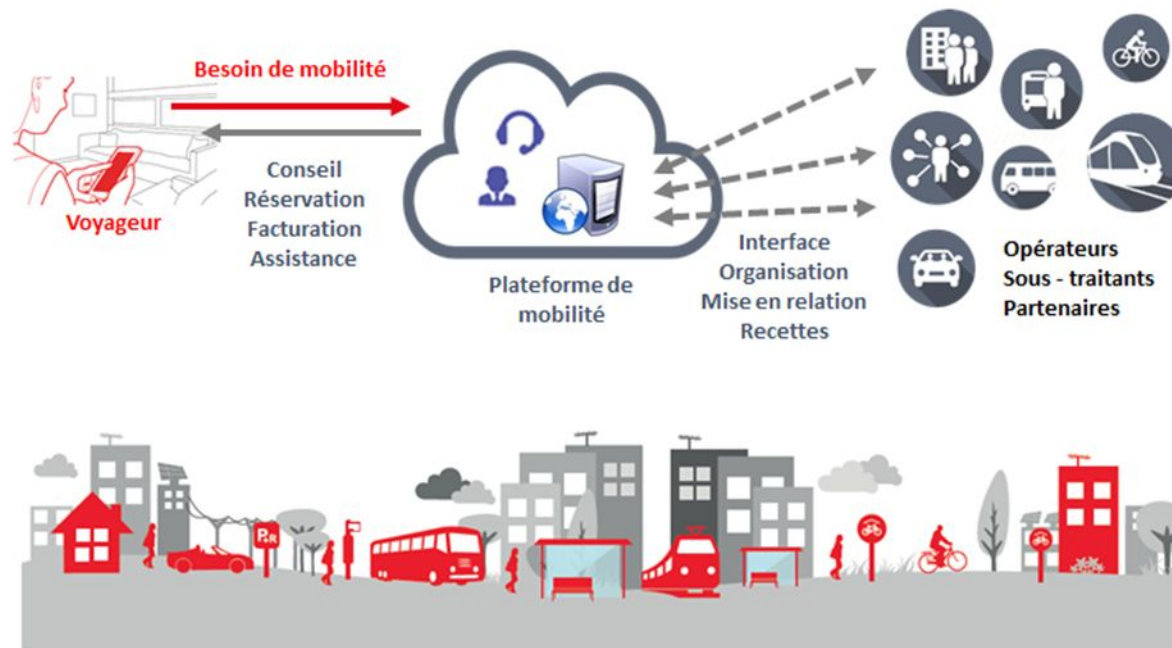
Approche Cityway

Résultats, déploiements et voies de progrès

Conclusions

En route vers la mobilité service...

Accompagner le voyageur sur la totalité de son parcours
Donner aux AOT des outils de pilotage



- Information / achat / accompagnement
- Sécurité des transactions et du déplacement
- Rapport qualité / prix,
- Incitation aux usages vertueux
- Compréhension des usages et optimisation des offres

Merci de votre attention



Laurent Briant
CEO - Directeur Général
+33 (0)4 42 37 18 45
E-mail : lbriant@cityway.fr

Cityway SA • 85 rue Pierre Duhem • CS 30557
13 594 • AIX EN PROVENCE • Cedex 3 • France
Tél. : +33 (0) 4 42 37 18 40 • Fax : +33 (0) 4 42 39 45 15
Web : www.cityway.fr